

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA REKREAČNOM POBYTE ČLENOV OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA ADVENTURAS A REKLAMAČNÝ PORIADOK

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na rekreačnom pobyte ADVENTURAS o.z, a reklamačný poriadok (ďalej len Všeobecné podmienky) sú platné pre rekreačné pobyty a služby organizované pre svojich členov občianskym združením ADVENTURAS. Všeobecné podmienky ADVENTURAS o.z sú neoddeliteľnou súčasťou Prihlášky na rekreačný pobyt, ktorú ADVENTURAS, o.z. uzatvára so svojimi členmi, resp. objednávateľmi rekreačného pobytu. Vyplnením prihlášky sa účastník automaticky stáva členom občianskeho združenia ADVENTURAS, o.z. a objednávateľ potvrdzuje, že tieto informácie a podmienky sú mu známe, uznáva ich a súhlasí s nimi.

I. Vznik zmluvného vzťahu

- 1) Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:
Občianske združenie ADVENTURAS, o.z., so sídlom Grösslingová 37, 811 09 Bratislava
IČO: 56649681, Zapísaná v registri mimovládnych organizácii Ministerstva Vnútra SR, registračné číslo: VVS/1-900/90-71100, Email: **adventurastabory@gmail.com**
ďalej len „ADVENTURAS“, alebo „občianske združenie“, alebo aj „o.z.“
- 2) **Objednávateľom, ako členom občianskeho združenia.** Objednávateľ môže byť fyzická osoba, právnická osoba, alebo fyzická osoba, ktorá je zákonným zástupcom maloletého účastníka rekreačného pobytu. Zmluvný vzťah medzi ADVENTURAS a objednávateľom vzniká dňom uzatvorenia zmluvy o účasti na rekreačnom pobyte podpisom oboch zmluvných strán. Zmluva o rekreačnom pobyte platí pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené. Za plnenie zmluvných záväzkov osôb uvedených v zmluve ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných záväzkov. Za nepľoľetú osobu podpisuje zmluvu jej zákonný zástupca.
- 3) Obsah zmluvy o účasti na rekreačnom pobyte sa určuje podľa cenníka a dodatočných ponúk ADVENTURAS, o.z. pre svojich členov a podľa týchto Všeobecných podmienok, príp. osobitných podmienok priložených k tejto zmluve.
- 4) Potvrdením zmluvy o účasti na rekreačnom pobyte sa ADVENTURAS, o.z. objednávateľovi, ako svojmu členovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.
- 5) Aktualizované spracúvanie osobných údajov podľa EU smernice GDPR máme upravené na stránke www.adventuras.sk.

II. Cenové podmienky

- 1) Ceny rekreačných pobytov organizovaných ADVENTURAS, o.z. sú zmluvnými cenami dohodnutými písomnou dohodou medzi ADVENTURAS, o.z. a objednávateľom ako členom občianskeho združenia. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve o rekreačnom pobyte, potvrdenej ADVENTURAS, o.z. Pre určenie cien rekreačných pobytov bol použitý kurz eura oproti cudzím menám podľa oficiálneho kurzového lístka NBS zo dňa 01.01.2025 a ceny služieb a poplatkov známych k tomuto dátumu.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli na možnosti zvýšenia ceny rekreačného pobytu jednostranným úkonom v prípade, že dôjde ku:
 - a. zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok,
 - b. zvýšeniu poplatkov spojených s dopravou, napríklad letiskových, prístavných alebo tranzitných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene za rekreačný pobyt,
 - c. zmene kurzu eura použitého pri kalkulácii ceny rekreačného pobytu v priemere o viac ako 5 %, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začiatkom rekreačného pobytu.
- 3) Ak dôjde k uvedeným zmenám do 21. dňa pred začiatkom rekreačného pobytu, je ADVENTURAS, o.z. oprávnená cenu rekreačného pobytu uvedenú v zmluve o rekreačnom pobyte jednostranne zvýšiť o čiastku, o ktorú sa zvýši cena alebo platba podľa ods. 2) písmena a) a b) oproti cene služieb a platieb zahrnutých v cene rekreačného pobytu. V prípade zmeny kurzu eura použitého pri kalkulácii ceny rekreačného pobytu v priemere o viac ako 5 % je ADVENTURAS, o.z. oprávnená zvýšiť jednostranne cenu rekreačného pobytu maximálne o čiastku zodpovedajúcu percentuálnej výške zmeny kurzu. Ak

dôjde k takémuto jednostrannému zvýšeniu ceny, objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť a ADVENTURAS, o.z. je oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VII. týchto Všeobecných podmienok.

- 4) Písomné oznámenie o zvýšení ceny musí ADVENTURAS, o.z. odoslať objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začiatkom rekreačného pobytu, inak občianskemu združeniu nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene rekreačného pobytu.

III. Platobné podmienky

- 1) ADVENTURAS, o.z. má právo na zaplatenie ceny dosiaľ objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím.
- 2) ADVENTURAS, o.z. je oprávnená požadovať zaplatenie preddavkov pri podpise zmluvy o rekreačnom pobyte. V prípade výšky preddavkov na detské tábory na Slovensku sú dohodnuté takto:
 - a. pri vzniku zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný uhradiť preddavok na základe individuálnej dohody na účely objednaných služieb
 - b. najneskôr do 5 dní od registrácie objednávateľ je povinný uhradiť minimálne 50% celkovej ceny objednaných služieb, ak nebolo dohodnuté inak**
 - c. najneskôr do 14 dní od začatia rekreačného pobytu je objednávateľ povinný uhradiť 100% celkovej ceny objednaných služieb, ak nebolo dohodnuté inak**
 - d. v prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 14 dní pred začiatkom rekreačného pobytu je objednávateľ povinný uhradiť 100 % ceny dosiaľ objednaných služieb, ak nebolo dohodnuté inak**
 - e. zmeny v rezervácii nie sú spoplatňované
 - f. pri odstúpení od účasti v tábore pre zdravotné dôvody je storno poplatok v sume 30% z ceny rekreačného pobytu, lekársku správu požadujeme k nahliadnutiu.
- 3) Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží splátkový kalendár úhrady dosiaľ objednaných služieb, je ADVENTURAS, o.z. oprávnená odstúpiť od uzavretej zmluvy o rekreačnom pobyte a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VII. týchto Všeobecných podmienok.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

- 1) Objednávateľ má právo:
 - a. na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
 - b. požadovať od ADVENTURAS, o.z. informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
 - c. byť oboznámený v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách s návrhmi zmien v zmluvne dohodnutých službách,
 - d. požadovať neodkladne odstránenie chýb v poskytovanej službe u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu ADVENTURAS, o.z.,
 - e. odstúpiť od zmluvy o rekreačnom pobyte kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb podľa článku VII. týchto Všeobecných podmienok za podmienky uhradenia vypočítanej zmluvnej pokuty.
 - f. na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VIII. týchto Všeobecných podmienok,
 - g. dostať najneskôr 7 dní pred začiatkom rekreačného pobytu ďalšie písomné podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú ADVENTURAS, o.z. známe, pokiaľ nie sú už obsiahnuté v zmluve o rekreačnom pobyte, ktorý bol objednávateľovi odovzdaný. Tieto písomné informácie o rekreačnom pobyte posieľa ADVENTURAS, o.z. poštou, alebo e-mailom len na jednu adresu, uvedenú objednávateľom. Na základe dohody objednávateľa a ADVENTURAS, o.z. môžu byť písomné informácie doručené aj osobne.
 - h. písomne oznámiť ADVENTURAS, o.z. pred začiatkom rekreačného pobytu, že rekreačného pobytu sa namiesto neho, alebo iného účastníka uvedeného v zmluve, zúčastní iný člen občianskeho združenia uvedený v oznámení. Oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na

rekreačnom pobyte. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom. Pôvodný a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny rekreačného pobytu a úhradu nákladov, ktoré ADVENTURAS, o.z. v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú a to 10,- EUR za osobu.

2) Objednávateľ má povinnosť:

- a. Ako je riadny člen, poskytnúť občianskemu združeniu potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje v zmluve o rekreačnom pobyte vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť ďalšie doklady podľa požiadavky ADVENTURAS, o.z.,
- b. nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov,
- c. zaplatiť cenu rekreačného pobytu v súlade s článkom III. týchto Všeobecných podmienok,
- d. bez zbytočného odkladu oznamovať ADVENTURAS, o.z. svoje stanovisko k prípadným návrhom zmien v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb,
- e. prevziať od ADVENTURAS, o.z. doklady potrebné pre čerpanie služieb a riadne ich skontrolovať pred začatím rekreačného pobytu,
- f. riadiť sa pokynmi animátora, alebo iného určeného zástupcu ADVENTURAS, o.z. a dodržiavať stanovený program,
- g. počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných členom združenia, dodávateľov služieb alebo ADVENTURAS, o.z.,
- h. dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov podľa článku VIII. týchto Všeobecných podmienok,
- i. dostaviť sa na miesto odchodu v stanovenom čase.

3) K povinnostiam objednávateľov – právnických osôb, ktoré sú súčasťou zmluvného vzťahu ďalej a sú zároveň aj členmi občianskeho združenia patrí:

- a. zoznámiť svojich účastníkov s týmito Všeobecnými podmienkami ako aj s ďalšími informáciami, ktoré dostane od ADVENTURAS, o.z., najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite služieb,
- b. zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti zákazníkov, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivý účastník,
- c. odovzdať ADVENTURAS, o.z. menný zoznam účastníkov podľa vopred dohodnutého termínu a so všetkými požadovanými náležitosťami, u detí do 15 rokov uviesť úplný dátum narodenia a uviesť osoby zodpovedné za dohľad a ich sprevádzanie.

4) K základným povinnostiam účastníka rekreačného pobytu:

- a. počas celej doby rekreačného pobytu sa riadiť pokynmi hlavného vedúceho a vedúcich rekreačného pobytu a dodržiavať stanovený program,
- b. počínať si tak, aby nedošlo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov rekreačného pobytu, dodávateľov služieb alebo občianskeho združenia,
- c. dodržať časy nástupu na zájazd uvedený v „Organizačné pokyny pre účastníkov zájazdu“ s individuálnou ako aj hromadnou dopravou /autobus má stanovenú čakaciu dobu max. 15 min po uvedenom čase odchodu a ADVENTURAS, o.z. nezodpovedá za prípadné jeho zmeškanie,
- d. pri zahraničných zájazdoch mať včas zabezpečený vlastný cestovný doklad s platnosťou minimálne 3 mesiace po ukončení rekreačného pobytu.

5) (platí len pre detské tábory, kde sú účastníci členovia ADVENTURAS, o.z.) K základným povinnostiam zákonného zástupcu účastníka rekreačného pobytu patrí :

- a. dbať, aby účastník rekreačného pobytu počas celej doby rekreačného pobytu rešpektoval pokyny hlavného vedúceho/animátora a vedúcich/animátorov rekreačného pobytu, a to najmä inštrukcie a pokyny ako napr. : nastupovanie do autobusu, inštrukcie o zdržiavaní sa a prítomnosti v priestoroch rekreačného zariadenia, návštevy počas zájazdu, atď.,
- b. v prípade nevhodného správania účastníka rekreačného pobytu ako napr.: nerešpektovanie pokynov vedúcich zájazdu, agresivita, vulgarizmus, požitie alkoholu, fajčenie cigariet, užívanie iných omamných látok, poškodzovanie majetku, rušenie nočného pokoja atď. je objednávateľ povinný bezodkladne bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby zabezpečiť na svoje náklady jeho okamžitý odchod zo zájazdu. O vylúčení účastníka rekreačného pobytu rozhoduje určený hlavný vedúci rekreačného pobytu priamo na mieste,

- c. v prípade neuvedenia akejkoľvek skutočnosti (vrátane takej, ktorá sa týka zdravotnej spôsobilosti účastníka rekreačného pobytu), ktorá môže mať, podľa vlastného uváženia občianskeho združenia, vplyv na zúčastnenie sa/zotrvanie účastníka rekreačného pobytu na rekreačnom pobyte a/alebo jeho pobyt v kolektíve, je Objednávateľ povinný bezodkladne bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby zabezpečiť na svoje náklady okamžitý odchod účastníka zázjazdu zo zázjazdu. O vylúčení účastníka zázjazdu rozhoduje CK určený hlavný vedúci zázjazdu priamo na mieste.
- 6) (platí len pre školské výlety, školy v prírode, lyžiarske zázjazdy, adaptačné kurzy, kde sú účastníci členovia ADVENTURAS, o.z.) Objednávateľ/pedagóg nesie plnú zodpovednosť za všetkých svojich účastníkov rekreačného pobytu počas celej doby rekreačného pobytu, s výnimkou služieb od tretieho dodávateľa. Objednávateľ/pedagóg nesie zodpovednosť behom programu za vhodné chovanie a jednanie účastníkov zázjazdu (žiakov/študentov).
- 7) (platí len pre školské výlety, školy v prírode, lyžiarske zázjazdy, adaptačné kurzy, kde sú účastníci členovia ADVENTURAS, o.z.) Objednávateľ/pedagóg je zodpovedný za posúdenie fyzickej primeranosti záťaže pre svojich účastníkov rekreačného pobytu (žiakov/študentov) vo chvíli, keď program nie je riadený animátorom CK. Zároveň je povinný upozorniť animátora na zdravotné obmedzenie účastníkov rekreačného pobytu (žiakov/študentov), o ktorých vie, napríklad pohybové obmedzenie, epilepsiu atď.
- 8) Objednávateľ zodpovedá za všetky vzniknuté náklady a vzniknuté priame i nepriame škody, ktoré vzniknú ADVENTURAS, o.z. porušením povinností v zmysle tohto článku, ak nie je v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach uvedené inak.

V. Povinnosti a práva ADVENTURAS, o.z.

- 1) K právam a povinnostiam objednávateľa uvedeným v článku IV. týchto Všeobecných podmienok sa vzťahujú im zodpovedajúce práva a povinnosti ADVENTURAS, o.z.
- 2) ADVENTURAS, o.z. je povinná pred uzatvorením zmluvy o rekreačnom pobyte presne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie jej člena o kúpe rekreačného pobytu.
- 3) ADVENTURAS, o.z. nie je povinná poskytnúť svojmu členovi, ako objednávateľovi rekreačného pobytu plnenia nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.
- 4) ADVENTURAS, o.z. má právo na odstúpenie od zmluvy o rekreačnom pobyte s objednávateľom, ktorý svojim správaním a konaním znemožňuje realizáciu rekreačného pobytu podľa vopred dohodnutých podmienok alebo ohrozuje bezpečnosť ostatných účastníkov rekreačného pobytu. ADVENTURAS, o.z. má v takýchto prípadoch nárok na náhradu škody spôsobenej objednávateľom. Objednávateľ v takýchto prípadoch nemá nárok na náhradu neposkytnutých resp. nečerpaných služieb.

VI. Zmeny dohodnutých služieb, zrušenie rekreačného pobytu

- 1) Ak je ADVENTURAS, o.z. nútená pred začiatkom rekreačného pobytu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi v písomnej forme zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny rekreačného pobytu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplataenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť občianskemu združeniu v lehote určenej ADVENTURAS, o.z. v návrhu zmeny.
- 2) ADVENTURAS, o.z. má právo zrušiť rekreačný pobyt, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi ADVENTURAS, o.z. a objednávateľom, ak v lehote do 10 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov rekreačného pobytu. Minimálny počet účastníkov rekreačného pobytu je pre všetky rekreačné pobyty stanovený počtom 15 osôb, ak nie je dohodnuté inak. Ak ADVENTURAS, o.z. zruší rekreačný pobyt, je povinná túto skutočnosť objednávateľovi písomne oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr 7 pracovných dní pred začiatkom rekreačného pobytu.
- 3) ADVENTURAS, o.z. si ďalej vyhradzuje právo zrušiť rekreačný pobyt v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností, ako sú prírodné katastrofy, vojnové konflikty a politické nepokoje. Závazok ADVENTURAS, o.z. zrealizovať dohodnutý rekreačný pobyt zaniká nemožnosťou plnenia.

- 4) Ak ADVENTURAS, o.z. odstúpi od zmluvy z dôvodu zrušenia rekreačného pobytu pred jeho začiatkom alebo ak objednávateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou zmluvy podľa ods. 1), má objednávateľ právo žiadať, aby mu ADVENTURAS, o.z. na základe novej zmluvy poskytla iný rekreačný pobyt najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve, ak ADVENTURAS, o.z. môže takýto rekreačný pobyt ponúknuť. Pri uzatvorení novej zmluvy sa platby uskutočnené na základe pôvodnej zmluvy považujú za platby podľa novej zmluvy. Ak je cena nového rekreačného pobytu nižšia ako už uskutočnené platby, je ADVENTURAS, o.z. tento rozdiel objednávateľovi bezodkladne vrátiť.
- 5) Ak ADVENTURAS, o.z. zruší rekreačný pobyt z iných dôvodov ako sú uvedené v ods. 3) v lehote kratšej ako 20 dní pred termínom jeho začiatku, objednávateľ má právo na primeranú náhradu škody, alebo voucher platný na rekreačný pobyt na v nasledujúcom roku.
- 6) Na základe individuálneho želania objednávateľa je ADVENTURAS, o.z. pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o rekreačnom pobyte. Vykonanie takýchto zmien podlieha zaplateniu poplatku vo výške 10,- EUR za jednu zmenu. Ide o zmenu osôb, termínu, nástupného miesta, typu ubytovacieho zariadenia a pod. V prípade takejto zmeny požadovanej v lehote kratšej než 45 dní pred začiatkom rekreačného pobytu, je takáto zmena považovaná za odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa a objednávateľ je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii zmluvnú pokutu v súlade s článkom VII. týchto Všeobecných podmienok.
- 7) ADVENTURAS, o.z. si po začatí rekreačného pobytu vyhradzuje právo na zmenu vecného aj časového programu z dôvodu zásahu vyššej moci, z dôvodu rozhodnutia štátnych orgánov alebo z dôvodu mimoriadnych udalostí. V tomto prípade ADVENTURAS, o.z. objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou rekreačného pobytu a cenou čiastočne poskytnutého rekreačného pobytu v prípade, ak rekreačný pobyt bol poskytnutý sčasti bez zavinenia ADVENTURAS, o.z..

VII. Odstúpenie od zmluvy

- 1) ADVENTURAS, o.z. môže pred začiatkom rekreačného pobytu od zmluvy odstúpiť len z dôvodu zrušenia rekreačného pobytu alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela ADVENTURAS, o.z. preukázateľným spôsobom na poštovú alebo elektronickú adresu objednávateľa uvedenú v zmluve o rekreačnom pobyte. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom odoslania oznámenia.
- 2) Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb:
- 3) Ak je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností ADVENTURAS, o.z., alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy, je ADVENTURAS, o.z. povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi alikvótnu sumu z ceny za rekreačný pobyt zníženú o reálne náklady ADVENTURAS, o.z. na zabezpečenie rekreačného pobytu.
- 4) Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností ADVENTURAS, o.z., ktoré sú určené zmluvou, alebo ak ADVENTURAS, o.z. odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť ADVENTURAS, o.z. zmluvné storno poplatky. Výška storno poplatkov je stanovená podľa počtu dní pred nástupom na rekreačný pobyt, alebo čerpaním služieb nasledovne:
 - Pre detské tábory a rekreačné pobyty v rámci Slovenskej Republiky nasledovne
 - a. 35 – 21 dní pred nastúpením na rekreačný pobyt – 30 % z celkovej sumy za rekreačný pobyt,
 - b. 20 – 7 dní pred nastúpením na rekreačný pobyt – 50 % z celkovej sumy za rekreačný pobyt
 - c. 6 – 0 dní pred nastúpením na rekreačný pobyt – 80 % z celkovej sumy za rekreačný pobyt.
- 5) Ak nenastúpi objednávateľ na rekreačný pobyt, bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy o rekreačnom pobyte, alebo z dôvodu nesplnenia povinnosti podľa článku IV. ods. 2) písm. g) týchto Všeobecných podmienok, je povinný uhradiť 100% z vopred stanovenej celkovej ceny.
- 6) Pri určení počtu dní pre výpočet storno poplatku je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní.
- 7) ADVENTURAS, o.z. má právo odrátať storno poplatok od zaplateného preddavku alebo zaplatenej ceny doposiaľ objednaných služieb. ADVENTURAS, o.z. je zároveň povinná vrátiť bezodkladne objednávateľovi zostatok z uhradenej ceny rekreačného pobytu podľa zrušenej zmluvy.

- 8) V prípade čiastočného storna ubytovania jednej osoby z viacerých uvedených na zmluve sa zmluvná pokuta rovná sume vyplývajúcej z rozdielu pôvodnej ceny rekreačného pobytu a ceny rekreačného pobytu podľa nového zloženia osôb. V prípade storna dopravných služieb sa vypočíta zmluvná pokuta podľa článku VII. ods.4).

VIII. Reklamačný poriadok, zodpovednosť za škody

- 1) V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve o rekreačnom pobyte, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Zákazník je povinný uplatniť právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bez zbytočného odkladu, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu ADVENTURAS, o.z. tak, aby mohla byť vykonaná okamžitá náprava. Zástupca ADVENTURAS, o.z. je povinný rozhodnúť o reklamacii ihneď, v rámci svojej kompetencie.
- 2) Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a vykonať nápravu, spíše zástupca ADVENTURAS, o.z. s objednávateľom písomný záznam s označením rekreačného pobytu reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Záznam podpíše zástupca ADVENTURAS, o.z. alebo dodávateľa služby a reklamujúci, ktorý dostane jeden exemplár písomného záznamu.
- 3) Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe ADVENTURAS, o.z. (vis major) alebo okolnosti na strane objednávateľa, na základe ktorých zákazník úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a ADVENTURAS, o.z. zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.
- 4) ADVENTURAS, o.z. nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľa služieb a škoda bola spôsobená zákazníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním rekreačného pobytu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.
- 5) Objednávateľ, ktorý použije vlastnú dopravu, je sám zodpovedný za dodržanie termínu nástupu a ukončenia pobytu, ktorý ADVENTURAS, o.z. uvádza v informáciách o rekreačnom pobyte.
- 6) Za riadne poskytnutie dopravy sa považuje aj poskytnutie dopravy so zmenenou trasou, zmenenými prestupnými miestami aj s prípadným časovým nesúlalom jednotlivých liniek, ak k uvedeným vynúteným zmenám prišlo bezprostredne pred rekreačným pobytom alebo počas trvania rekreačného pobytu.

IX. Cestovné poistenie

- 1) Súčasťou ponuky ADVENTURAS, o.z. je možnosť pre svojich členov sa pripojiť pre účastníkov rekreačného pobytu. V rámci rozsahu komplexného cestovného poistenia je o.i. zahrnuté aj poistenie pre prípad, že objednávateľovi vzniknú náklady v súvislosti s jeho odstúpením od zmluvy o rekreačnom pobyte v prípade nehody alebo ochorenia. Obsah a cena komplexného poistenia sú uvedené v zmluve o rekreačnom pobyte, presný rozsah krytia a podmienky sú uvedené v informáciách poisťovacej spoločnosti, ktoré objednávateľ dostane od ADVENTURAS, o.z.
- 2) Poistný vzťah vzniká priamo medzi účastníkom rekreačného pobytu a poisťovacou spoločnosťou. V jednaní o odškodnení poistnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k účastníkovi rekreačného pobytu a ADVENTURAS, o.z. neprináleží posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu.

X. Záverečné ustanovenia

- 1) Platnosť týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa vzťahuje na rekreačné pobyty a služby pre svojich členov poskytované ADVENTURAS, o.z. po 1.1.2025, ak nie je ADVENTURAS, o.z. stanovený, či vopred dohodnutý rozsah vzájomných práv a povinností inak, a to vždy písomnou formou.
- 2) Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o rekreačnom pobyte, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.
- 3) Podpisom rekreačného pobytu udeľuje objednávateľ, ako člen ADVENTURAS, o.z. súhlas ADVENTURAS, o.z. ako aj ňou určeným osobám so spracovaním osobných údajov uvedených v zmluve o rekreačnom pobyte za účelom zabezpečovania a poskytnutia zmluvne dohodnutých služieb a pre plnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi a zákonom č 428/2002 Z.z., a to na

dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi objednávateľom a ADVENTURAS, o.z., vrátane sprístupnenia týchto údajov obchodným partnerom ADVENTURAS, o.z. a cezhraničného toku osobných údajov do krajiny pobytu resp. tranzitu výlučne za účelom zabezpečenia zmluvných služieb pre objednávateľa. Odvolanie súhlasu je možné po predchádzajúcej dohode objednávateľa s ADVENTURAS, o.z.. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve o rekreačnom pobyte. Objednávateľ zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť údajov, ktoré poskytol za účelom uzavretia zmluvy o rekreačnom pobyte.

- 4) Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v na webovej stránke a cenníku ADVENTURAS, o.z. o službách, cenách a všeobecných zmluvných podmienkach zodpovedajú informáciám známym k 1.1.2025 a ADVENTURAS, o.z. si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o rekreačnom pobyte s objednávateľom